

П Л А Н


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
I. Открытость и доступность информации об организации											
II. Комфортность условий предоставления услуг											
III. Доступность услуг для инвалидов											
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями	Оказание необходимой помощи МГН сотрудниками учреждения	постоянно	Одоева Л.В., заместитель директора по АХР МБУ ДО ДМШ № 3	Оборудован вход для инвалидов категории «К», приобретено подъемное лестничное устройство «LG 2004»	2015 год	-	-	-	-	-	-
	Оснащение пиктограммами, табличками со шрифтом Брайля	2020 год	Данилок Л.С., директор МБУ ДО ДМШ № 3	-	-	-	-	-	7,0 тыс. руб.	-	-
	Контрастная окраска ступеней крыльца	2021 год	Данилок Л.С., директор МБУ ДО ДМШ № 3	-	-	-	-	-	13,0 тыс. руб.	-	-

При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов	Проведение повторного инструктажа сотрудников	апрель 2020	Данилюк Л.С., директор МБУ ДО ДМШ № 3	-	-	-	-	-	-	-
Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оказание необходимой помощи МПН сотрудниками учреждения	постоянно	Одоева Л.В., заместитель директора по АХР МБУ ДО ДМШ № 3	-	-	-	-	-	-	-
Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограниченными возможностями по слуху и зрению, если таковой функции еще нет	-	-	-	-	2015 год	интернет-сайт имеет версию для слабовидящих http://dmsh3sev.com29.ru	-	-	-	-
Предусмотреть возможность дистанционного обучения	дистанционное обучение не предполагается	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV. Добровольность, вежливость работников организации										
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг										

Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»
15 февраля 2020 г.

 /Данилюк Л.С.